



## **INFORMATIVA PRIVACY** **ex articolo 13 del Regolamento UE 2016/679**

Ai sensi del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarla che i dati personali da lei forniti saranno oggetto di trattamento da parte di Compagnia Lombardi-Tiezzi Soc.Coop. A R.L. Via Domenico Maria Manni, 55 50135 Firenze (FI) rispetto delle disposizioni del Regolamento e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività di Compagnia Lombardi-Tiezzi Soc.Coop. A R.L.

Nel rispetto delle norme del Regolamento, i trattamenti effettuati da Compagnia Lombardi-Tiezzi Soc.Coop. A R.L. saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

### **1. Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è Compagnia Lombardi-Tiezzi Soc.Coop. A R.L. Via Domenico Maria Manni, 55 50135 Firenze (FI), nella persona del presidente del consiglio di amministrazione.

### **2. Dati personali oggetto del trattamento**

I dati personali trattati che potranno essere trattati nell'ambito del rapporto con lei in essere sono: nome e cognome, data e luogo di nascita, residenza, codice fiscale, numero di telefono fisso o mobile, indirizzo mail e coordinate bancarie.

### **3. Finalità del trattamento**

a) I dati personali da Lei forniti sono trattati per le seguenti finalità di servizio:

- Adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con lei in essere.
- Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'autorità.
- Perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento che consiste nella tutela del proprio credito.
- Esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

b) I dati personali da Lei forniti sono trattati per le seguenti finalità di marketing:

- inviarle via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti, servizi e nuove iniziative offerte dal Titolare del trattamento. Potranno inoltre essere trattati per la rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi.

#### **4. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto**

Il conferimento dei dati per finalità di servizio (3.a) è obbligatorio, in loro assenza non potremo garantirle i servizi stessi, il conferimento dei dati per finalità di marketing (3.b) è invece facoltativo, nel caso decida di negarci la possibilità di utilizzare i suoi dati per tale scopo non potrà ricevere, comunicazioni di cortesia e/o materiale promozionale/informativo.

Le segnaliamo che se siete già un nostro cliente, potremo inviarle comunicazioni commerciali relative a servizi ed iniziative del Titolare del trattamento analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo esplicito dissenso.

Ove il soggetto che conferisce i dati abbia un'età inferiore ai 14 anni, il trattamento è lecito soltanto se il consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il quale sono acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento.

#### **5. Modalità di trattamento e conservazione**

Il trattamento dei suoi dati personali sarà sia cartaceo che elettronico ed è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 comma 2 del GDPR 2016/679 e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario ad adempiere alle finalità di cui al punto 3 e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

#### **6. Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione**

Compagnia Lombardi-Tiezzi Soc.Coop. A R.L. non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

#### **7. Destinatari dei dati**

I dati personali oggetto del trattamento, ai fini dell'esecuzione del contratto e per le finalità sopra indicate, potranno essere comunicati a:

- tutte le persone fisiche e giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa, fiscale, società di revisione, corrieri e spedizionieri, centro elaborazione dati etc.) nei casi in cui la comunicazione risulti necessaria per le finalità sopra illustrate;
- ad istituti bancari per la gestione degli incassi e dei pagamenti;
- a società di factoring o di recupero crediti;
- ai nostri collaboratori e dipendenti appositamente autorizzati e nell'ambito delle relative mansioni;

I suoi dati non sono trasferiti in un paese terzo extra U.E.

I dati raccolti non saranno in ogni caso oggetto di diffusione.



Compagnia Lombardi-Tiezzi

## **8. Diritti dell'interessato**

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) in ogni caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali e, con riferimento all'art. 6 paragrafo 1, lettera a) e art. 9, paragrafo 2, lettera a), ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato.

## **9. Modalità di esercizio dei diritti**

Potrà esercitare i Suoi diritti in qualsiasi momento:

- a) inviando una raccomandata a Compagnia Lombardi-Tiezzi Soc.Coop. A R.L. Via Domenico Maria Manni, 55 50135 Firenze (FI),
- b) Scrivendo all'indirizzo e-mail [info@lombarditiezzi.it](mailto:info@lombarditiezzi.it)